ООО «УАЙТ»

ОПИСАНИЕ ПРОЦЕССОВ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ ПОДДЕРЖАНИЕ ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА ПРОГРАММЫ

Программа для ЭВМ «Голосарь»

Сведение	Значение
Программа	«Голосарь»
Версия программы	1.0
Версия документа	v5
Дата	19.11.2026
Правообладатель	ООО «УАЙТ»
Сайт	golosar.tech

г. Москва · 2026

1. Общие сведения

Сведение	Значение
Программа	«Голосарь»
Правообладатель	Общество с ограниченной ответственностью «УАЙТ» (ООО «УАЙТ»), ИНН 7717787070, ОГРН 1147746689749, г. Москва
Версия	1.0
Назначение документа	описывает, как программа разрабатывается, выпускается, сопровождается и совершенствуется

- Программа предоставляется удалённо через интернет, в браузере, без установки у пользователя (модель SaaS — Software as a Service, программа как услуга).
- Все процессы ниже выполняет ООО «УАЙТ».

2. Разработка

2.1. Откуда берутся требования

- Решения руководства ООО «УАЙТ» о новых функциях и изменениях.
- Обращения пользователей в поддержку.
- Оценки результатов: после озвучки пользователь может отметить, что не понравилось (ударение, интонация, темп, паузы, шум, голос).
- Данные мониторинга о сбоях и замедлениях.
- Требования и открытые вопросы записываются в план работ и в документацию в репозитории.

2.2. Как идёт разработка

- Изменение делается в репозитории Git.
- Перед записью изменения автоматически запускается проверка кода (типы, правила оформления).
- Изменения в критичных зонах (деньги, очередь задач, схема базы данных, плановые задания) проходят обязательное ревью до записи.
- Каждое изменение записывается отдельным коммитом с описанием.
- Документация в репозитории правится вместе с кодом; при расхождении правится документация по коду.

2.3. Тестирование

- Автоматические проверки при каждом коммите.
- Приёмочные прогоны качества звука с записью результатов; ухудшение против эталона блокирует выпуск.
- Проверка на пробном экземпляре сайта, который работает рядом с рабочим.
- Изменения звучания выкладываются только после прослушивания.
- После выкладки — проверка здоровья всех серверов.

2.4. Выпуск

- Выпуск делает скрипт выкладки (см. раздел 4).

3. Хранение исходного кода и сборка

- Система контроля версий — Git.
- Репозиторий Git с полной историей изменений хранится на сервере сайта в России (cloud.ru).
- Сборка программы выполняется на этом же сервере в России.
- Ключи и пароли в репозиторий не попадают: они хранятся отдельно.

4. Выпуск обновлений

4.1. Нумерация

- Текущая версия программы — 1.0.
- Каждое изменение фиксируется в Git отдельным коммитом с описанием.
- Каждая выкладка записывается в журнал выкладок: дата, результат, что изменилось, номер коммита.

4.2. Как обновление попадает на рабочий сервер

- Скрипт выкладки проверяет, что в выпуск попадает только проверенный код.
- Новая сборка собирается рядом с работающей, пользователи в это время продолжают работать.
- Если сборка не удалась, работающая версия не меняется.
- После сборки новая версия подменяет старую, сервис перезапускается, проверяется ответ сайта.
- Одновременно может идти только одна выкладка.
- Прежняя сборка сохраняется; откат выполняется одной командой.

4.3. Где пользователи узнают о новом

- Раздел «Дайджесты» и блог на сайте golosar.tech.
- Баннер «тестовый режим» на время выхода новых функций (раздел 6).
- Справка golosar.tech/docs обновляется вместе с функциями.

5. Устранение неисправностей

5.1. Как принимаются обращения

- Форма «Написать в поддержку» в студии; к обращению автоматически прикладываются технические сведения.
- Письма на hello@golosar.tech автоматически попадают в список обращений.
- Чат поддержки в кабинете.
- Форма на странице «Контакты» — для тех, кто ещё не вошёл.

5.2. Срок ответа

- На странице «Контакты» указано: ответ в течение дня, рабочие часы по московскому времени, понедельник–пятница.

5.3. Как разбираются и исправляются

- Обращение регистрируется в разделе «Обращения» и разбирается по существу.
- Ошибки сайта сверяются со справочником кодов ошибок и журналами.
- Если генерация не удалась по вине сервиса, символы возвращаются пользователю автоматически.
- Исправление проходит обычный путь: изменение, проверка, выкладка (разделы 2 и 4).
- Ответ пользователю приходит туда, откуда он писал.

6. Совершенствование программы

- Новые функции добавляются по тому же порядку разработки, тестирования и выкладки.
- Программа находится в эксплуатации: оплата и все функции работают.
- Работы по улучшению продолжаются.
- Когда выходят новые функции, на сайте временно показывается баннер «тестовый режим», чтобы предупредить пользователей.
- Отдельные новые функции на время доработки помечаются в меню словом «бета».
- Направление в разработке — перевод видео на другой язык; на сайте оно показано с пометкой «скоро».

7. Эксплуатация

7.1. Мониторинг

- Автоматические проверки по расписанию следят за сайтом, базой данных, сервером синтеза, оплатой и свободным местом на дисках.
- При сбое администратор получает письмо.
- Если часть сервисов недоступна, вверху кабинета пользователя сам появляется баннер статуса.

7.2. Страница статуса

- https://golosar.tech/status — живое состояние: сайт и API (программный интерфейс), база данных, озвучка и создание голоса, перевоплощение, расшифровка, платежи.

7.3. Резервное копирование

Что копируется	Когда	Куда
База данных	ежедневно	диск сервера (14 суток) и закрытое хранилище cloud.ru, в зашифрованном виде
Файлы пользователей	ежедневно	закрытое хранилище cloud.ru
Голоса на сервере синтеза	ежедневно	закрытое хранилище cloud.ru
Удалённая копия	ежедневно	объектное хранилище Яндекса

- Свежесть копий проверяется автоматически; если копия не обновилась, приходит письмо.

8. Техническая поддержка

8.1. Каналы связи

- Почта: hello@golosar.tech
- Форма «Написать в поддержку» и чат в студии.
- Телефон на странице «Контакты»: +7 977 835-32-38.

8.2. Что входит в поддержку

- Ответы на вопросы о работе с программой, тарифах и оплате.
- Разбор ошибок и сбоев.
- Возврат символов и денег по правилам оферты.
- Помощь с правами на голос, отзыв и удаление голоса.
- Консультации по подключению через API.

9. Персонал

Роль	Требования к квалификации
Разработка	программирование на JavaScript/TypeScript и Python; веб-приложения; работа с PostgreSQL; системы контроля версий Git; нейросетевые модели синтеза и распознавания речи
Администрирование серверов	Linux (Ubuntu); nginx; Docker; серверы с графическими ускорителями NVIDIA; резервное копирование и восстановление; сетевая безопасность
Поддержка пользователей	знание функций программы и тарифов; деловая переписка; разбор обращений и передача ошибок в разработку

10. Контакты

- ООО «УАЙТ»
- Почта: hello@golosar.tech
- Сайт: https://golosar.tech